

# i.TEC Quality

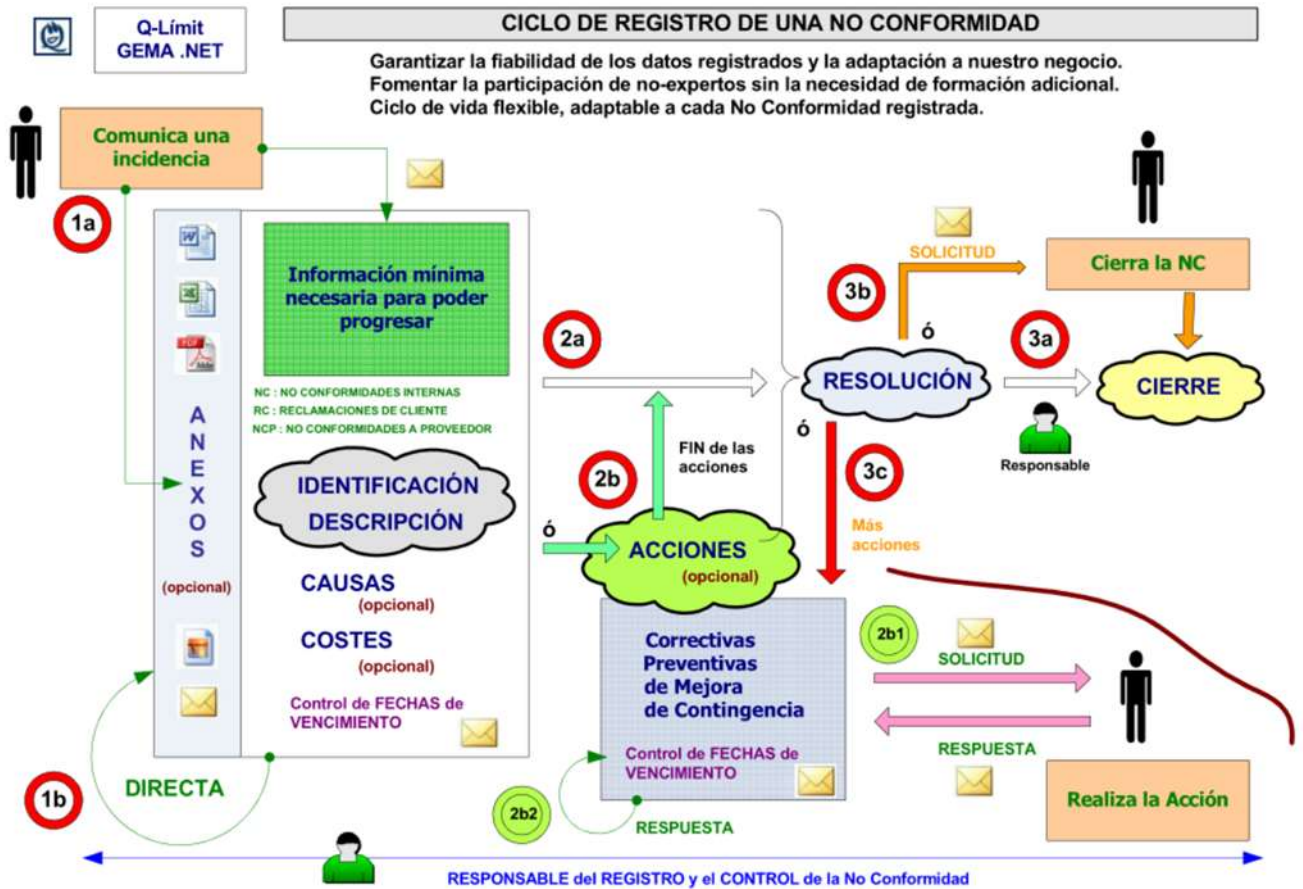


i.TEC Quality es el sistema estándar de control y gestión de registros de **No Conformidades** junto con sus Acciones ( de contingencia, correctivas, preventivas, de mejora, ...) asociadas, propuesto por CHICOTEC e Intelligent Multimedia. Pensado no sólo para garantizar nuestro día a día sino como un proceso de Mejora continua, gracias a la segmentación que podemos realizar desde la misma aplicación con los datos registrados y a la ejecución de indicadores con objetivos (dead-lines) por periodo.

Contempla el registro incidencias, desviaciones, devoluciones, fuera de especificaciones, ... en un mismo formato de No Conformidad y una operativa similar. Se identifican las No Conformidades INTERNAS, las EXTERNAS (o Reclamaciones de Cliente) y las A PROVEEDOR / TRANSPORTISTA / SUBCONTRATA.

Y dentro de cada una de ellas, se parametriza la aplicación adecuadamente para representar y ajustarse a cualquier realidad, incluyendo todos los subgrupos necesarios: AUDITORÍAS, PRODUCTO, EXPEDICIÓN, CON O SIN ABONO, DEVOLUCIÓN, MATERIA PRIMA, ENVASADO, SERVICIO, INSTALACIONES, etc ... junto con la información específica necesaria a registrar en cada uno de ellos.

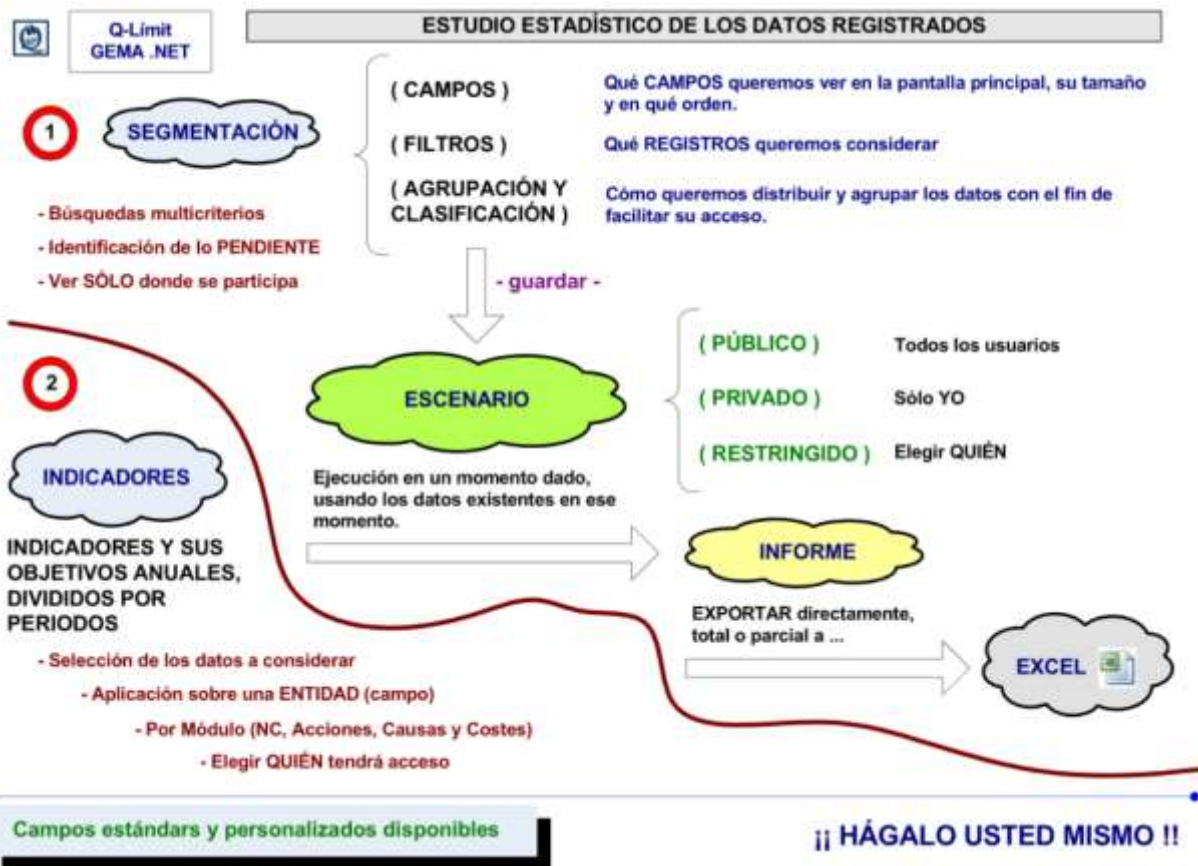
Análisis detallado de las **CAUSAS**, los **MOTIVOS**, los **COSTES** y sus **ACCIONES** (de Contingencia, Correctoras, Preventivas, de Mejora, ...) asociadas. Proceso de Mejora Continua gracias a la herramienta incorporada de BUSINESS INTELLIGENCE que permite el análisis, la segmentación de los datos y realizar estudios generales e indicadores con objetivos por periodo (BALANCED SCOREBOARDS).

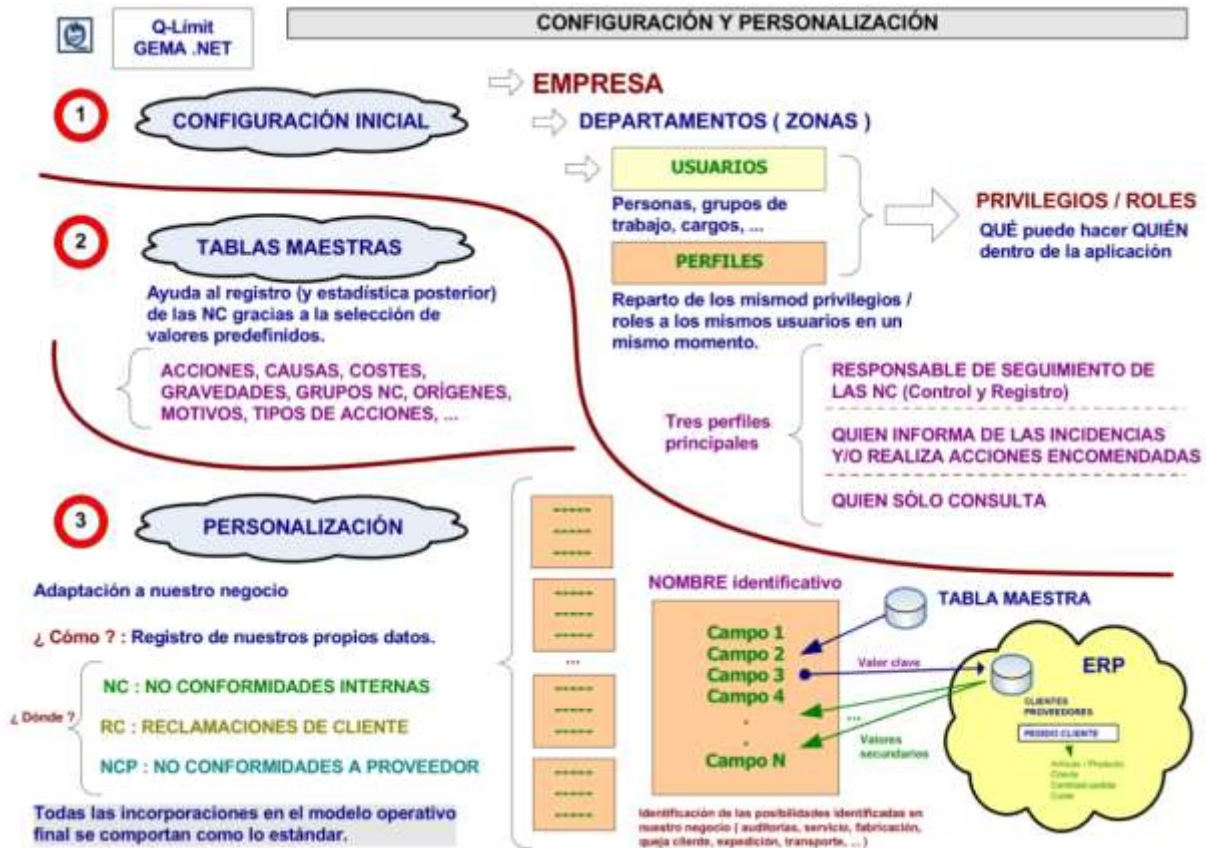


Cumpliendo con todos los requisitos de la gestión de No Conformidades, tanto para Calidad y Medioambiente como Riesgos Laborales, SAT, Comercial, ...

- Registro y análisis detallado de las **CAUSAS**.
- Registro y análisis detallado de los **COSTES de NO CALIDAD**.
- Posibilidad de desglosar la resolución en una serie de **ACCIONES**, de diversa índole (de contingencia, correctivas, preventivas, de mejora, ...) distribuidas a terceros para que las realicen e informen de los resultados directamente desde la aplicación.
- Posibilidad de ANEXAR cualquier fichero electrónico, independientemente de su formato. Creación de dossiers.
- 80% estándar y un 20% adaptable a cualquier realidad con independencia del sector de actividad donde aplique. Implantación de un modelo operativo final actualizable en el tiempo para contemplar cualquier cambio que pueda darse en el futuro.
- Gestión por TOKEN abierto a terceros. Un responsable de Seguimiento garantiza que los datos registrados son verídicos y están bien clasificados para que la estadística posterior se ajuste a la realidad. Apertura a la colaboración interdepartamental en la comunicación de incidencias y en la realización de acciones de resolución.
- Acceso controlado mediante credenciales (usuario registrado y password) y varios privilegios en función del rol que desempeñe cada usuario en el proceso.
-

- Gracias al módulo de **BUSINESS INTELLIGENCE** incorporado se permite la segmentación de datos y la ejecución de Indicadores con objetivos (dead-lines) por periodo (**BALANCED SCOREBOARDS**).
- Posibilidad de comunicación con otras aplicaciones (ERP's, CRM's, LIMS, ...) que pueda haber en la empresa y exportación directa a EXCEL, PDF, ...
- Control de **VENCIMIENTOS** y COMUNICACIÓN Interna y Externa **por EMAIL** (avisos de sucesos, comunicación con clientes y/o proveedores, ...).

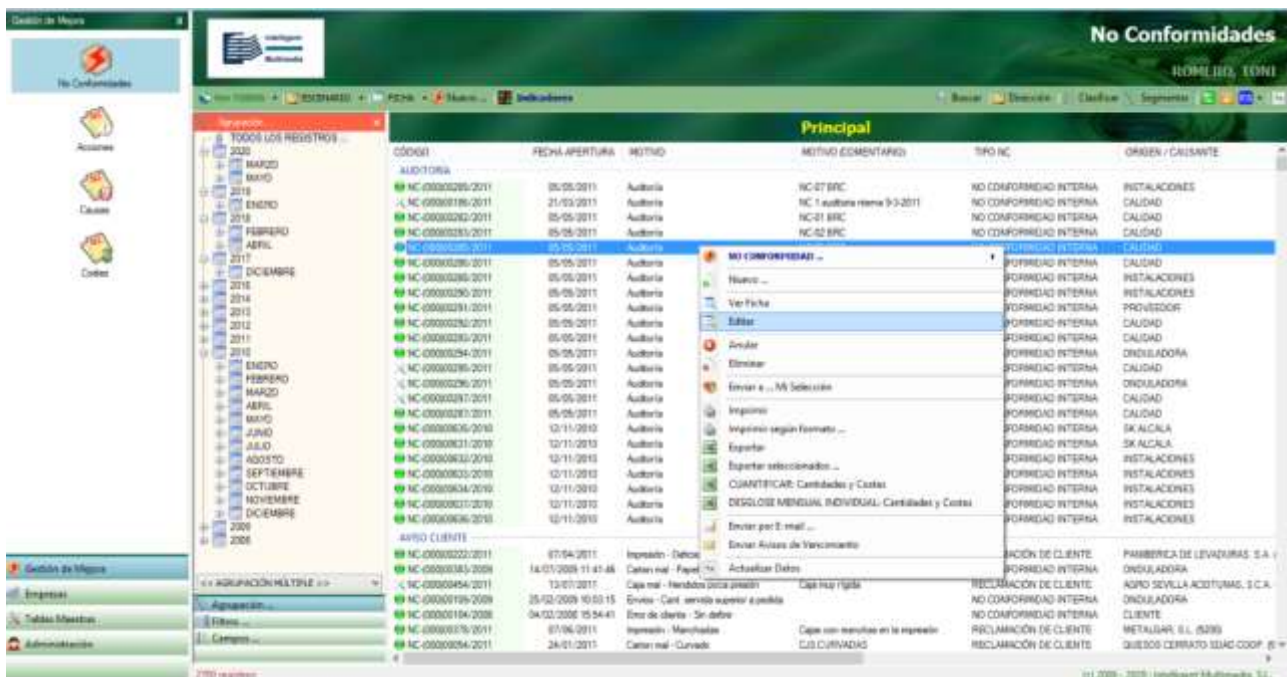




## Características destacables:

- Sistema MultiEmpresa, Multiusuario, Multi-idioma (Español, Català, Francés, Inglés e Italiano) y Multi-registro (posibilidad de tener varios registros abiertos simultáneamente con los que poder interactuar).
- Gestión de las No Conformidades INTERNAS, EXTERNAS (Reclamaciones de Cliente) y A PROVEEDOR, junto con sus Acciones de Contingencia, Correctoras, Preventivas, de Mejora, ... asociadas.
- Contempla PDCA's (círculos de Deming).
- BALANCED SCOREBOARD. Gestión de Informes, Indicadores y Objetivos (budget) generales asociados a entidad por periodo anual, semestral, cuatrimestral, trimestral y mensual. Comparativas Inter-Anuales.
- Muy enfocado al estudio de los datos (estadística en tiempo real): Módulo de BUSINESS INTELLIGENCE incorporado en pantalla principal que facilita la generación de manera rápida y fácil de múltiples escenarios (vistas) públicos, privados y restringidos con los que acceder a los datos.

- SEGMENTACIÓN directa de los datos (campos a visualizar, su orden y disposición, filtros, agrupaciones, clasificaciones, ... ) que nos permite visualizar en cada momento nuestra realidad de manera cómoda y directa, sin necesidad de acudir para ello al departamento de informática o IT.
- Exportación directa de registros a PDF.
- Exportación directa de estadísticas a Microsoft Excel.



CÓDIGO	FECHA APERTURA	MOTIVO	MOTIVO DOCUMENTADO	TIPO NC	ORDEN / CAUSANTE
NC-00000285-2011	05-05-2011	Auditoría	NC-07 BRC	NO CONFORMIDAD INTERNA	INSTALACIONES
NC-00000186-2011	21-03-2011	Auditoría	NC 1 auditoría interna 9-3-2011	NO CONFORMIDAD INTERNA	CALIDAD
NC-00000282-2011	05-05-2011	Auditoría	NC-01 BRC	NO CONFORMIDAD INTERNA	CALIDAD
NC-00000283-2011	05-05-2011	Auditoría	NC-02 BRC	NO CONFORMIDAD INTERNA	CALIDAD
NC-00000286-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	CALIDAD
NC-00000286-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	INSTALACIONES
NC-00000290-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	INSTALACIONES
NC-00000291-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	PROVEEDOR
NC-00000292-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	CALIDAD
NC-00000293-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	CALIDAD
NC-00000294-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	ONGULADORA
NC-00000295-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	CALIDAD
NC-00000296-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	ONGULADORA
NC-00000297-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	CALIDAD
NC-00000281-2011	05-05-2011	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	CALIDAD
NC-00000935-2010	12-11-2010	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	SK-ALCALA
NC-00000931-2010	12-11-2010	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	INSTALACIONES
NC-00000932-2010	12-11-2010	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	INSTALACIONES
NC-00000934-2010	12-11-2010	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	INSTALACIONES
NC-00000933-2010	12-11-2010	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	INSTALACIONES
NC-00000936-2010	12-11-2010	Auditoría		FORMIDAD INTERNA	INSTALACIONES
NC-00000222-2011	07-04-2011	Impresión - Defecto		RECLAMACIÓN DE CLIENTE	PANADERIA DE LEVADURAS S.A
NC-00000343-2009	14-07-2009 11:45:48	Cartera mail - Papel		FORMIDAD INTERNA	ONGULADORA
NC-00000494-2011	13-07-2011	Caja mail - Herramienta para pruebas	Caja mail 10/10	RECLAMACIÓN DE CLIENTE	AGRO SEVILLA ADOPTUMAS S.C.A
NC-00000199-2009	25-02-2009 10:03:15	Caja mail - Herramienta para pruebas	Caja mail 10/10	NO CONFORMIDAD INTERNA	ONGULADORA
NC-00000104-2008	04-02-2008 10:54:41	Error de cliente - Sin datos		NO CONFORMIDAD INTERNA	CLIENTE
NC-00000176-2011	07-06-2011	Impresión - Marchadas	Caja con marchadas en la impresión	RECLAMACIÓN DE CLIENTE	METALURGIA S.L. (S29)
NC-00000264-2011	24-01-2011	Cartera mail - Curvado	Caja con marchadas en la impresión	RECLAMACIÓN DE CLIENTE	QUEJIDOS CERRATO S.L. COOP. (S=

- Motor de búsqueda que nos permitirá acceder de manera rápida y directa a los registros requeridos.
- Posibilidad de anexar automáticamente los comunicados (a cliente, a proveedor, etc ...) enviados por email desde la aplicación, para dar constancia de ello. Acceso perpétuo al contenido del email enviado.
- Centralizado en gestores o responsables de seguimiento para evitar errores y asegurar la buena clasificación de los conceptos, garantizando la veracidad de los estudios estadísticos posteriores.
- Fomenta también la participación de terceros, facilitándoles la comunicación de incidencias (mediante formularios reducidos especializados) y pudiéndoles asignar acciones de resolución (las cuales pueden contestar directamente desde la aplicación, una vez realizadas, de manera rápida y fácilmente). Colaboración, si es posible, inter-departamental.

- La aplicación permite adecuarse desde la misma pantalla principal a las necesidades de cada usuario, mostrando y pidiendo sólo aquella información que le es necesaria, según su rol, así como sus tareas y el estado de las mismas. Elementos de restricción de la información para ver todo, sólo lo de su departamento o sólo donde participa (o se le requiere).
- Sumamente intuitivo. Para su uso y manejo, no se requiere ningún nivel de experto informático ni grandes sesiones de formación, sea cual sea el rol desempeñado. La curva de aprendizaje para usuarios que no sean del primer nivel es realmente baja.
- Apoyo mediante avisos por Correo Electrónico para las comunicaciones inter-personales (comunicado de incidencia, cierre de registro, comunicación de nuevas acciones a realizar, comunicación de acciones realizadas, etc ... ).
- Control de vencimientos, tanto de registros como de acciones, para evitar tener sin control elementos no cerrados eternamente. Avisos de vencimiento por email a los implicados a partir de un cierto momento y diariamente, hasta el vencimiento real asociado.

Intelligent Multimedia		RECLAMACIÓN DE CLIENTE RC-(000)00001/2019				
<small>Plantilla de verificación de resultados</small>						
<b>Identificación...</b>						
Empresa:	IDOM-NS	Origen:				
Resp. Apertura:	CHICOTE, ROBERTO	Emisión:	17/01/2019			
Detectado en:	COMERCIAL	Previsión:	06/02/2019			
Resp. NC:	ROMERO, TONI	Implantación:	04/03/2020			
<b>Descripción...</b>						
Tipo:	RECLAMACION DE CLIENTE					
Cliente:	ABBEL LABORATORIOS, S.L. (5639)					
Área Respon:						
Grupo:						
Gravedad:						
Relativo a:	NO CONFORMIDAD CLIENTE					
APECTA A:	CAJAS					
CONTACTO:	...					
NÚM. PEDIDO:	3244					
ELEMENTO:	1001678 FISSAN BABY P.M.400 ML (29237)					
CANTIDAD AFECTADA:	45					
NÚM. ALBARÁN:						
NÚM. FACTURA:						
KG. RETAL:						
M2 RETAL:						
ABONO:						
<b>Acciones ...</b>						
Id	Tipo	Acción	Responsable	Emisión	Prevista	Cierre
AC00	CORRECTIVA	Cambiar ruta	BERENJENA, ROCIO	04/03/2020	24/03/2020	04/03/2020

- Control de causas, motivos, costes, acciones, etc ... de manera tabulada para facilitar su estudio y poder conocer de una manera rápida y directa por dónde nos estamos desangrando y dónde debemos actuar con mayor celeridad en cada ocasión.
- Adaptación presente y futura a los nuevas realidades con las que vayamos encontrándonos. Los valores están contenidos en tablas maestras accesibles y mantenibles por usuarios administradores con total independencia, si se quiere, del departamento TI de la empresa. Manejo de usuarios y sus roles dentro del sistema.
- Más del 80% estándar (quien gestiona un registro de esta índole lo hace de manera similar y con la mayoría de los datos almacenados) y el resto, parametrizable para adaptarla completamente a nuestro negocio, mediante bloques de datos con un comportamiento similar a los estándar (seleccionables, filtrables, clasificables).
- Diferenciación de varios orígenes de un registro: por Auditoría, por recurrencia, por Cliente, etc ...
- Posibilidad de anexas cualquier tipo de documentación (en cualquier formato electrónico) a un registro.
- Posibilidad de anexas automáticamente los comunicados (a cliente, a proveedor, etc ...) enviados por email desde la aplicación, para dar constancia de ello. Acceso perpétuo al contenido del email enviado.
- Solución madura con alto grado de aceptación e implantación con éxito en el mercado. Larga experiencia en diversos sectores de actividad. Soporte tanto en la fase de implantación / puesta en marcha como continuado en el tiempo. Su relación precio-calidad-prestaciones la hacen sumamente atractiva.

**Intelligent Multimedia desde 1994**, fabrica, implanta y mantiene sus propias aplicaciones informáticas estándar, imprescindibles para conseguir el éxito de aquellas organizaciones empresariales que están dispuestas a realizar un paso hacia adelante y mejorar, independientemente del sector de actividad en el que operen.

Una mejora tanto de sus procesos como de su gestión gracias a una clara vocación de analizar, reestructurar, aunar esfuerzos, aprovechar mejor los recursos y reducir costes. Una mejora tanto interna como frente a vuestros clientes.

En **CHICOTEC** y **Intelligent Multimedia**, somos eminentemente prácticos y resultamos útiles. Nuestro compromiso aporta valor. Participamos de manera activa y directa, mano a mano, en los procesos de implantación de nuestras aplicaciones, teniendo muy en cuenta la realidad actual existente en cada organización, su capacidad de mejora y los objetivos perseguidos.

Trabajar con estándares (por ejemplo, Office y SQL Server) nos permite atender con totales garantías y con una misma solución, a un amplio abanico multisectorial sin, por ello, perder ni especialización ni eficiencia. Además, el ser fabricantes, ayuda a la hora de comunicarnos con los sistemas informáticos ya existentes, pudiendo establecer traspasos bidireccionales (importaciones y exportaciones) de información tanto en momentos puntuales como de una manera continuada, cada vez que se produce un suceso predeterminado.

La labor en **CHICOTEC** y **Intelligent Multimedia**, no concluye aquí. Ofrecemos un soporte continuado en el tiempo que garantice el uso de nuestras aplicaciones y para que sigan siendo útiles. Algo que sin duda aporta tranquilidad y confianza, gracias principalmente a la cercanía, al compromiso, al trato y el afán de mejora que profesamos.

El feedback de nuestros clientes es nuestro principal activo, tanto a nivel de logros como de carencias. Lo sabemos. Nos permite mejorar nuestro producto y nuestro servicio. Nos facilita el poder daros una respuesta rápida y fiable que sirva como solución ante cada duda o nuevo reto, para así poder adaptarnos mejor a las exigencias y a los cambios que se suceden a lo largo del tiempo.



**Por todo esto, podemos afirmar que esta nueva versión de i.TEC Quality, nace con la experiencia de todos estos años como líderes en el sector de soluciones de Calidad.**

Esta a la vanguardia del sector, tecnológica y funcionalmente.

Máxima potencia, cuenta con la última tecnología múltiples algoritmos trabajando en paralelo, para conseguir garantizar los mejores resultados, el sistema escoge de manera optima la mejor solución para realizar sus propuestas y de esta manera convertirse en el verdadero asistente, del departamento de calidad.

Con la racionalización en el orden, consigue cumplir los compromisos con nuestra propia Planta y Clientes y al mismo tiempo generar los máximos ahorros con diferentes parámetros que ayudaran a conseguir el mejor R.O.I.

**El Equipo CHI.CO.TEC y  acompaña en la evolución de nuestros Clientes, ayudándoles a realizar los cambios en:**

✓ **Organización**

Contando con nuestra experiencia en el sector y con consultoría específica.

✓ **Procesos**

Ayuda y soporte en la revisión y optimización de los procesos gracias a Lean Production.

✓ **Tecnología**

Plataforma i.TEC para la integración de diferentes módulos de aplicaciones verticales en el sector.